

La FIDH (Fédération internationale des droits humains) est une ONG internationale de défense des droits humains. Elle regroupe 188 organisations nationales & internationales de défense des droits humains dans 116 pays. Depuis 1922, la FIDH est engagée dans la défense de tous les droits civils, politiques, économiques, sociaux et culturels tels que définis dans la Déclaration Universelle des droits de l’Homme.

Pour la FIDH, la transformation des sociétés est d’abord du ressort des acteurs locaux. Ses activités visent à renforcer leur capacité d’action et leur influence. Elle agit aux niveaux régional, national et international en soutien de ses organisations membres et partenaires pour remédier aux situations de violations des droits humains et consolider les processus de démocratisation. Son action s’adresse aux États et aux autres détenteurs de pouvoir, comme les groupes d’opposition armés et les entreprises multinationales.

Les principaux bénéficiaires sont les organisations nationales de défense des droits humains membres de la FIDH et, par leur intermédiaire, les victimes des violations des droits humains. La FIDH a également élargi son champ d’action à des organisations partenaires locales et développe des alliances avec d’autres acteurs de changement.

Dans le cadre de ses activités, la FIDH lance un appel d’offres pour la sélection d’un prestataire chargé de la refonte graphique, technique et fonctionnelle de son site Internet www.fidh.org, incluant la conception, le développement, la migration des contenus, la mise en production et la maintenance post-livraison.

Lot 1 :

Le service devra au minimum proposer les spécifications techniques décrites dans le tableau ci-dessous :

Article / Description	Disponible ? (Oui/Non)	Spécifications minimales	Prix HT	Prix TTC
1. Cadrage et gestion de projet		Planning détaillé, gouvernance projet, ateliers de lancement		
2. Analyse technique et recommandations		CMS recommandé, hébergement, sécurité, accessibilité, SEO, IA		

Article / Description	Disponible ? (Oui/Non)	Spécifications minimales	Prix HT	Prix TTC
3. UX/UI Design		Arborescence, wireframes, minimum 2 propositions graphiques desktop et mobile		
4. Développement du site		Développement CMS complet, responsive, multilingue		
5. Migration des contenus		Migration des contenus sélectionnés par la FIDH et traitement des liens morts		
6. Centre de ressources		Base documentaire avec moteur de recherche dédié		
7. Moteur de recherche global		Recherche par mots-clés, pays, date, type de contenu		
8. Espace donateur		Développement et intégration fonctionnelle		
9. Traduction IA		Français, anglais, espagnol avec mémoire de traduction et lexique FIDH		
10. SEO et référencement		Métadonnées, URL, optimisation SEO assistée par IA		
11. Réintégration des mini-sites		Analyse et intégration des mini-sites sélectionnés		
12. Module pédagogique		Module e-learning interactif		
13. Module campagne		Module campagne et mobilisation		

Article / Description	Disponible ? (Oui/Non)	Spécifications minimales	Prix HT	Prix TTC
14. Module projet		Module projet interactif		
15. Documentation et formation		Guides utilisateurs et administrateurs		
16. Recette et mise en production		Tests, corrections, mise en ligne		
17. Maintenance corrective 6 mois		Obligatoire, incluse dans l'offre		

Option	Disponible ?	Prix HT	Prix TTC
Maintenance annuelle corrective et applicative après les 6 mois inclus			
Maintenance évolutive annuelle			
Hébergement alternatif (si proposé)			
Prestations complémentaires IA			

Critères d'évaluation à rappeler dans l'annexe

Critère	Pondération
Profil du prestataire : expérience, expertise, valeurs, profil de l'équipe proposée	20%
Compréhension de la demande de la FIDH	10%
Qualité de la méthodologie proposée	20%
Qualité et pertinence de l'offre technique	20%
Offre financière	20%
Démarche éthique et responsable	10%

Le/la prestataire devra fournir en complément une plaquette descriptive détaillée des services proposés (en version électronique), ainsi que son offre commerciale détaillée. Cette Annexe devra être signée, tamponnée et envoyée avec l'offre.

- **La devise de l'offre doit être en euros (€). Aucune autre devise n'est acceptable**
- **Nous déclarons sans condition que si le contrat est attribué, le service fourni sera conforme aux spécifications énumérées ci-dessus.**

Nom du Soumissionnaire (Nom de la société enregistrée): _____

Cette offre est valable pendant: ____ jours

FIDH AO-SITE 2026 ANNEXE C – FORMULAIRE DE SOUMISSION

Nom de l'entreprise/Hôtel : _____ Contact: _____

Adresse postale: _____ N° de téléphone: _____

_____ Courriel: _____

Signature: _____ Titre/Position: _____

Nom: _____ Date: _____

Un représentant dûment autorisé de l'entreprise.

Veillez tamponner ce formulaire de soumission avec le cachet de votre entreprise