

TERME DE REFERENCES

AO - INTERPRETATION

1. Contexte

La Fédération Internationale pour les Droits Humains (FIDH) est une ONG internationale regroupant 196 organisations dans 114 pays. Elle agit pour la promotion et la protection des droits humains à travers des actions de plaidoyer, d'enquête et de renforcement des capacités.

Dans le cadre de ses activités, la FIDH organise régulièrement des réunions internationales nécessitant des dispositifs d'interprétation multilingue.

2. Objet de la mission

Le présent appel d'offres vise à sélectionner un prestataire pour la location, l'installation et le support technique d'équipements d'interprétation pour les événements organisés par la FIDH.

3. Périmètre des prestations

3.1 Nature des services

Le prestataire devra assurer :

- La location d'équipements d'interprétation (matériel uniquement)
- L'installation, le paramétrage et les tests (J-1)
- La présence d'un support technique sur site pendant toute la durée de l'événement
- La désinstallation du matériel

Les interprètes ne sont pas inclus.

Les cabines physiques sont optionnelles

3.2 Format type d'un événement (indicatif)

- Environ 40 participant.es
- Durée : 3 jours
- Fréquence : environ 3 événements par an (indicatif, non contractuel)

Les événements comprennent :

- Des sessions en plénière
- Des sessions en groupes de travail

3.3 Configuration technique attendue

Sessions plénières

- Minimum 3 langues (français / anglais / espagnol)
- 3 canaux d'interprétation
- Diffusion :
 - En salle
 - À distance via Zoom

Sessions en groupes

- Minimum 4 groupes
- Utilisation d'équipement d'interprétation mobiles (bidules)

3.4 Équipements requis

Le prestataire devra fournir :

- Micros table et micros HF
- Casques audio sans fil
- Système de sonorisation (enceintes, consoles, etc.)
- Equipement d'interprétation (fixes = consoles et mobiles = bidules)
- Matériel informatique et connectiques
- Intégration audio avec Zoom

3.5 Ressources humaines

Le prestataire devra mettre à disposition :

- Au moins un.e technicien.ne audiovisuel.ele sur site pendant toute la durée de l'événement

3.6 Options

- Fourniture de cabines physiques
- Ajout de langues supplémentaires (ex : arabe, russe)

4. Livrables attendus

Le soumissionnaire devra fournir :

- Une offre technique détaillée
- Une offre financière complétée (Annexe C)
- Une présentation de l'entreprise et références

5. Type de contrat

- Contrat cadre (Framework Agreement)
- Activation à la demande (pay-as-you-go)
- Les volumes sont indicatifs et non garantis

6. Critères d'évaluation

Méthode : meilleure offre qualité/prix

1. Offre technique – 40%

- Compréhension du besoin : 10%
- Qualité de la solution technique : 15%
- Organisation et méthodologie : 10%
- Gestion des risques : 5%

2. Offre financière – 40%

3. Expérience et références – 20%